



Инструкция по подключению умных счётчиков HEBA MT 114 AS WF1P и HEBA MT 124 AS WF1 к облачному сервису «Тайпит»

TACB 411152.002 И2

Счетчики HEBA MT 114 AS WF1P / HEBA MT 124 AS WF1 оснащены встроенными Wi-Fi модемами и осуществляют передачу данных с прибора учета на сервер «Тайпит», используя Wi-Fi сеть.

1. Установка счётчика

Подключить счетчик электроэнергии HEBA MT 114 / HEBA MT 124 в соответствии с руководством по эксплуатации TACB.411152.002.01.01 РЭ. При установке счетчика соблюдайте требования безопасности. Подключение счетчика должно осуществляться подготовленным электротехническим персоналом с группой по электробезопасности не ниже III до 1 кВ. Подать на счетчик питание. Убедиться, что после подачи питания на ЖКИ появилась информация.

При подаче питания на счетчик зеленый светодиод будет мигать (не более 30 секунд), что информирует о попытке подключения счетчика к последней успешной точке доступа Wi-Fi. Перед процедурой подключения к Вашей точке доступа, необходимо дождаться окончания мигания зеленого светодиода.

2. Подключение счётчика к сервису «Тайпит»

Зайти на сайт cloud.meters.taipit.ru или открыть мобильное приложение «Тайпит» (QR-код для быстрого перехода расположен ниже). Зарегистрироваться (см. п. 3) или выполнить вход в созданный аккаунт.



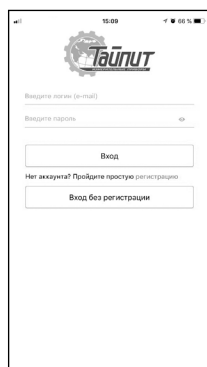
Android



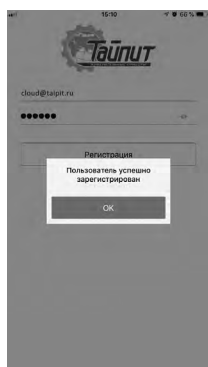
iOS

3. Регистрация нового пользователя

Открыть приложение «Тайпит». На главном экране выбрать пункт «Нет аккаунта? Пройдите простую регистрацию».



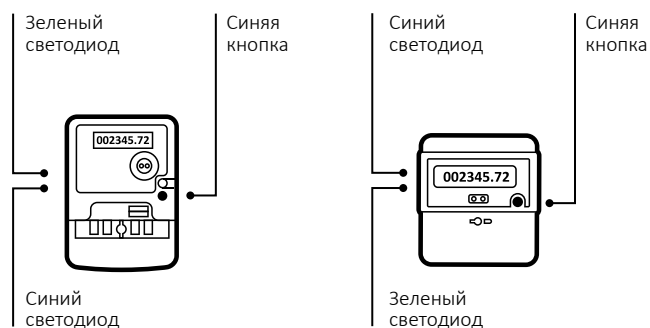
В появившемся разделе ввести свой e-mail и создать пароль. Далее нажать кнопку «Регистрация». На экран мобильного устройства будет выведено сообщение об успешной регистрации нового пользователя.



4. Регистрация счётчика HEBA MT 114 WF1P / HEBA MT 124 AS WF1

- Осуществить вход в личный кабинет облачного сервиса, введя логин и пароль в приложении «Тайпит» или на сайте сервиса;
- Выбрать пункт «Подключить Wi-Fi счетчик» и указать параметры соединения к Wi-Fi сети (имя и пароль Вашей домашней сети Wi-Fi). Ваш смартфон должен быть так же подключен к Вашей домашней сети Wi-Fi. Нажать кнопку «Подключить»;
- Нажать и удерживать синюю кнопку на счетчике в течение 10 секунд. Необходимо дождаться индикации ожидания подключения (мигающий зеленый светодиод);
- При успешном подключении счетчика к сети загорится синий светодиод, означающий успешное соединение с сервисом «Тайпит». В приложении Вы увидите уведомление об успешном подключении;
- После успешного подключения откройте боковое меню, выберите вкладку «Устройства» -> «Счетчики» и выберите в списке счетчиков HEBA MT 114 (Wi-Fi) / HEBA MT 124 (Wi-Fi). Откройте окно настроек, укажите Ваш регион и адрес установки счетчика.

5. Индикация и устранение возможных неисправностей



Нева MT 114

Нева MT 124

Зеленый светодиод:

- **горит постоянно** - связь с точкой доступа Wi-Fi установлена;
- **мигает** - режим привязки к точке доступа, активируется за 30 секунд;
- **не горит** - подключение к Wi-Fi не выполнено.

Возможные причины:

- некорректно введены имя или пароль сети Wi-Fi;
- слабый уровень Wi-Fi сигнала в точке расположения счетчика (необходимо расположить счетчик и точку доступа ближе друг к другу).

Вы можете:

- выполнить повторную процедуру подключения, нажимая и удерживая кнопку в течении 10 секунд (дождаться мигания зеленого светодиода);
- произвести сброс настроек подключения, нажимая и удерживая синюю кнопку в течении 15-20 секунд. Дождаться, когда зеленый светодиод погаснет, а синий загорится, и отпустить кнопку. Далее после паузы около 10 секунд счётчиком будет выполнен возврат к предыдущим успешным настройкам Wi-Fi и попытка подключения к Wi-Fi сети.

Синий светодиод:

- **горит** - связь с облачным сервисом установлена, Вы можете наблюдать показания счётчика на сайте или в мобильном приложении «Тайпит»;
- **не горит (вместо синего горит зеленый светодиод)** - осуществлено успешное подключение к сети Wi-Fi, но отсутствует связь с сервисом «Тайпит». Проверьте наличие интернета через точку доступа Wi-Fi.

6. Техническая поддержка

При возникновении каких-либо затруднений при подключении или при работе с сервисом «Тайпит», Вы можете обратиться по электронному адресу cloud@taipit.ru или связаться с нами по телефону 8 (812) 326-10-90.

Полезные ресурсы о сервисе «Тайпит»
cloud.meters.taipit.ru